



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Mezta Servicios Financieros, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ANA KAREN MEZTA GALLEGOS**

GUADALUPE VICTORIA NO. 584 INT ALTOS 01, COLONIA LOS MOCHIS CENTRO C.P. 81200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AHOME ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: CALLEJON AL LADO DE GASOLINERA ENTRE CALLE ANGEL FLORES Y CALLE VICENTE GUERRERO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: informacion@msffinanciera.com.mx  
6688123265

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:30 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/03/2025 13:40:46 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Sinaloa**

**ANA KAREN MEZTA GALLEGOS**

GUADALUPE VICTORIA NO. 584 INT ALTOS 01, COLONIA LOS MOCHIS CENTRO C.P. 81200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AHOME ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: CALLEJON AL LADO DE GASOLINERA ENTRE CALLE ANGEL FLORES Y CALLE VICENTE GUERRERO  
TELÉFONO(S): 6688123265 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): informacion@msffinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:30 - 17:30 Horas;