

**MEZTA SERVICIOS FINANCIEROS, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo “**MEZTA SF**”), sociedad debidamente constituida al amparo de las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Callejón Guadalupe Victoria No.584 Pte., interior 1 Altos, Col. Centro, Ahome, Los Mochis Sinaloa, México, C.P. 81200, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**” o la “**Ley**”), su Reglamento (el “**Reglamento**”), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”) entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, pone a disposición del Titular de los Datos Personales este **Aviso de Privacidad**, a efecto de que conozca la finalidad del tratamiento que se le brindará a sus Datos Personales, el cual cumple con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger sus datos personales recabados para las finalidades que se indiquen en el presente.

### **¿Qué información recopilamos para su tratamiento?**

Los Datos Personales que recabará **MEZTA SF** incluirán los siguientes:

- (a) **Datos Personales:** nombre, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), sexo, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, régimen conyugal, dependientes económicos, domicilio, domicilio (datos laborales), dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos fijos y/o móviles, referencias personales (nombre, teléfono, relación) y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría.
- (b) **Datos patrimoniales/Financieros:** tipo de crédito solicitado, importe del crédito, plazo del crédito, destino del crédito, tipo de vivienda, tipo de residencia, factura original de vehículo (cuando éste sea la garantía del crédito), ingresos (datos laborales), egresos (datos laborales), otros ingresos (datos laborales), referencias crediticias (institución, No. De cuenta, tipo de cuenta, fecha de vencimiento, saldo), los mismos datos se recabarán para el obligado solidario.

De acuerdo a lo anterior, usted en su carácter de Titular de tales Datos Personales asegura en todo tiempo la veracidad de los mismos, por lo que se obliga expresamente a comunicar a **MEZTA SF** cualquier modificación, a través de los formatos designados para ello que se encuentren a su disposición en las sucursales de **MEZTA SF** y además, con la firma del presente Aviso de Privacidad, autoriza expresamente a **MEZTA SF** para solicitar de terceros, los Datos Personales que correspondan; para tales efectos, el Titular informará a dichos terceros de la autorización proporcionada a **MEZTA SF**, respecto de la información proporcionada y los fines de la misma, no siendo obligación de **MEZTA SF** informar a esos terceros respecto del contenido de este aviso de privacidad.

Los Datos Personales que **MEZTA SF** obtenga del Titular, serán resguardados en una base de datos propiedad exclusiva de **MEZTA SF**, la cual tendrá un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Una vez concluidas las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **MEZTA SF** mantendrá sus datos personales en una base de datos segura y confidencial por un periodo de diez años con fines de control en nuestra cartera de clientes. En caso de que el Titular desee ser borrado de nuestra base de datos, deberá realizar el procedimiento señalado en el apartado correspondiente del presente Aviso de Privacidad.

### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades inherentes a las negociaciones, planeación y realización de los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted y con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación de negocios que sostengamos con usted finalidades que se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

- (a) **Finalidades Necesarias:** (i) realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted requiera; (ii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios y/o productos que usted requiera; (iii) entregarle requerimientos en relación a nuestras necesidades de negocio; (iv) integrar su expediente; (v) llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados y/o proporcionados; (vi) fines de

identificación; y (vii) elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con **MEZTA SF**.

(b) Finalidades No Necesarias: son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para: (i) evaluar la calidad de los productos y/o servicios intercambiados; y (ii) contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadológicos o de prospección comercial.

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades antes mencionadas, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados más adelante.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

En caso de que no manifieste postura alguna en contra del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado a **MEZTA SF** su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que le hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar **MEZTA SF**.

ÓRGANO DE CONTROL. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?**

El tratamiento de sus Datos Personales estará en todo momento limitado al cumplimiento de las finalidades antes señaladas, ya que **MEZTA SF** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley; adicionalmente, se le informa que **MEZTA SF** podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de sus Datos Personales.

No obstante lo anterior, toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de Internet será susceptible de ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones, en cuyo caso, el Titular no podrá exigir a **MEZTA SF** alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

#### Transferencia de Datos.

**MEZTA SF** podrá revelar o transferir sus Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, sin el consentimiento expreso del Titular, tal como lo define la Ley y su Reglamento, quedando obligado en todo momento **MEZTA SF** a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

Aunado a lo anterior, **MEZTA SF** podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales a cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos procesos y políticas internas bajo los que opera **MEZTA SF**, comprometiéndose a que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES. Los datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas de datos personales, por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de

éste aviso de privacidad, y las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de cinco años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

En caso de que Usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de manera bloqueada, hasta por un término de cinco años, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación.

### ¿Cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?

En términos de la Ley y su Reglamento, usted en su carácter de Titular de los Datos Personales, podrá manifestar en cualquier momento su oposición a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo los derechos ARCO), frente a **MEZTA SF**, a través del siguiente procedimiento:

1. Presentación de la Solicitud. El Titular deberá obtener el formato de solicitud en el departamento responsable de sus Datos Personales ubicado en las oficinas de **MEZTA SF** o bien, solicitarla al correo [informacion@msffinanciera.com.mx](mailto:informacion@msffinanciera.com.mx), a la cual se deberá acompañar: (i) el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; (v) en su caso, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
2. Recepción de la Solicitud. Una vez que **MEZTA SF** reciba su solicitud debidamente firmada, acompañada de los documentos que sean requeridos, se le entregará un número de folio, el cual se integrará a su expediente.
3. Respuesta. En un plazo no mayor de 15 (quince) días naturales, **MEZTA SF** le notificará vía correo electrónico la respuesta que corresponda, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. De conformidad con lo establecido en la Ley, los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

No omitimos señalar que, Usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento que nos otorgó previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el párrafo anterior. Asimismo, si Usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto al correo electrónico: [informacion@msffinanciera.com.mx](mailto:informacion@msffinanciera.com.mx).

#### Cambios al Aviso de privacidad.

**MEZTA SF** se reserva el derecho de realizar cambios al presente aviso de privacidad en cualquier momento, ya sea por presentarse alguno de los supuestos marcados en la Ley y que atiendan a algún cambio substancial en **MEZTA SF**, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página web [www.msffinanciera.com.mx](http://www.msffinanciera.com.mx).

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [informacion@msffinanciera.com.mx](mailto:informacion@msffinanciera.com.mx).

Como Titular de los datos personales otorgados a **MEZTA SF**, me doy por enterado del presente aviso de privacidad, así como de sus condiciones, suscribiendo el presente de conformidad;

---

Titular